

# AVIS JURIDIQUE

## Propriétaire du site Web et coordonnées

<https://sativaorigin.com> est un domaine Internet appartenant à Sativa Origin Sarl. Le contenu de ce site Web est de caractère général et uniquement à des fins informatives.

## Vous pouvez nous contacter:

Par téléphone au +352/28994672

Par courriel à [info@sativaorigin.com](mailto:info@sativaorigin.com)

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter.

## Conditions d'utilisation du site

Ces conditions d'utilisation régulent l'accès à ce site par nos clients et autres internautes. Par simple accès à ce site, l'utilisateur déclare son acceptation sans aucune réserve des conditions suivantes.

Nous nous réservons le droit de modifier unilatéralement les conditions d'accès au site ainsi que son contenu ou les conditions d'utilisation contenues dans ce document.

### 1. Limitation et exonération de responsabilité

Le contenu de ce site Web est de caractère général et uniquement à des fins informatives. Nous rejetons toute responsabilité pour toute information non donnée ou publiée en son nom, ainsi que toute responsabilité découlant de l'utilisation inappropriée du contenu. L'utilisateur nous exempte de toute responsabilité qui pourrait résulter des perturbations de la disponibilité du site Web, causées par le serveur Web, les applications, l'infrastructure de communication, les dysfonctionnements matériels ou logiciels. En cas d'inclusion de liens vers d'autres sites Web, nous déclinons toute responsabilité liée à l'accès ou à l'utilisation de liens vers d'autres sites fournis sur ce site.

### 2. Propriété industrielle et intellectuelle

Tout ce site est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et industrielle. Sauf indication contraire, les droits de propriété intellectuelle sur ces contenus nous appartiennent exclusivement. L'utilisateur reconnaît que l'utilisation du contenu est strictement limitée aux fins personnelles de l'utilisateur, et que sa reproduction, sa distribution ou sa

transformation non expressément autorisée constituent une violation des droits de propriété intellectuelle.

De même, les utilisateurs doivent s'abstenir d'utiliser le contenu et, en particulier, les informations de toute nature obtenues par l'intermédiaire du site afin d'envoyer de la publicité, des communications à des fins de marketing direct ou tout autre but commercial, des messages non sollicités adressés à une pluralité de personnes quel que soit leur but, ainsi que de s'abstenir de vendre ou de divulguer autrement ces informations.

Le domaine est enregistré par nous. Il ne peut être utilisé que si l'autorisation préalable expresse en relation avec d'autres produits ou services que nous qui pourraient causer une confusion parmi les clients, ou nous discréditer.

### **3. Politique de lien vers ce site Web**

Si un utilisateur, une entité ou un site Web voudrait établir un lien vers ce site, il doit demander l'autorisation avant d'établir le lien et il doit être explicitement accordé et par écrit.

En outre, l'autorisation de lien est limitée à la page d'accueil du site. Le lien doit être absolu et complet, à savoir, il doit prendre l'utilisateur sur le site et doit inclure l'extension complète de la page d'accueil. En aucun cas, à moins d'express et d'autorisation écrite par nous, la page exécutant le lien peut reproduire le site Web, y compris dans le cadre de son site Web ou dans l'un de leurs cadres sur l'une des pages ou le contenu de ce site.

Aucune fausse déclaration inexacte ou incorrecte ne peut être incluse sur le site Web ou les services qui sont offerts. Le lien ne contient aucune marque, nom commercial, étiquette, nom, logo, slogan ou autre signe distinctif qui nous appartient.

En aucun cas, nous ne serons responsables du contenu ou des services publiés sur le site Web à partir du lien hypertexte, ni des informations ou des déclarations qui y sont contenues.

### **4. Protection des données personnelles**

L'utilisation de ce site Web et de ses formulaires exige l'acceptation du traitement des données conformément à notre politique de confidentialité. Lisez attentivement notre politique de confidentialité pour savoir comment nous utilisons les données des utilisateurs et comment exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition.

### **5. Cookies**

Voir Politique de confidentialité.

## 7. Droit régissant et compétence

Le service fourni par ce site et ses conditions d'utilisation sont régis par la loi luxembourgeoise. Ainsi, les parties conviennent d'être soumises à la compétence des tribunaux et tribunaux du Luxembourg, refusant expressément toute autre compétence compétente qui pourrait exister, sauf dans le cas des consommateurs, qui sera soumise à la compétence des tribunaux et tribunaux de leur adresse.

---

# politique de confidentialité

Votre vie privée est importante pour nous, c'est pourquoi nous avons élaboré une politique de confidentialité qui couvre la façon dont nous recueillons, utilisons, divulguons, transférons et stockons vos renseignements personnels. Veuillez prendre un moment pour vous familiariser avec nos pratiques en matière de protection de la vie privée et contactez-nous si vous avez des questions.

**La partie responsable de vos données personnelles est:** Sativa Origin sarl

**NIF/CIF/Matricule :** 2021 2419150

**Adresse:** 22 rue de l'industrie, L-8399 Windhof, Luxembourg

**Par téléphone au** +352/28994672

**Par courriel à** [info@sativaorigin.com](mailto:info@sativaorigin.com)

## Collecte et utilisation de renseignements personnels

Les renseignements personnels sont des données qui peuvent être utilisées pour identifier ou contacter une seule personne. On peut vous demander de fournir vos renseignements personnels chaque fois que vous êtes en contact avec nous. Nous pouvons l'utiliser conformément à cette politique de confidentialité, également la combiner avec d'autres informations pour fournir et améliorer nos services, le contenu et la publicité. Vous n'êtes pas tenu de fournir les renseignements personnels que nous avons demandés, mais, si vous avez choisi de ne pas le faire, dans de nombreux cas, nous ne serons pas en mesure de vous fournir nos services ou de répondre aux questions que vous pourriez avoir.

## **Quels renseignements personnels nous recueillons**

Lorsque vous vous connectez à nos services, contactez-nous ou participez à un sondage en ligne, nous pouvons recueillir une variété d'informations, y compris votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail, préférences de contact, identifiants d'appareil, adresse IP et informations de localisation.

## **Comment nous utilisons vos renseignements personnels**

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels aux fins décrites dans la cette politique de confidentialité avec votre consentement, pour nous conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes assujettis ou lorsque nous les avons évalués, ils sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous ou un tiers à qui il peut être nécessaire de divulguer des renseignements.

Les renseignements personnels que nous recueillons nous permettent de vous tenir au courant de nos dernières annonces de services, mises à jour et événements à venir. Si vous ne souhaitez pas être sur notre liste de diffusion, vous pouvez vous retirer à tout moment en mettant à jour vos préférences.

Nous utilisons également des renseignements personnels pour nous aider à créer, développer, exploiter, fournir et améliorer nos services, notre contenu et notre publicité, ainsi qu'à des fins de prévention des pertes et de lutte contre la fraude. Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles à des fins de sécurité de compte et de réseau, y compris afin de protéger nos services au profit de tous nos utilisateurs. Lorsque nous utilisons vos informations à des fins de lutte contre la fraude, elles découlent de la conduite d'une transaction en ligne avec nous. Nous limitons nos utilisations de données à des fins de lutte contre la fraude à celles qui sont strictement nécessaires et dans le cadre de nos intérêts légitimes évalués pour protéger nos clients et nos services.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels, y compris la date de naissance, pour vérifier l'identité, aider à identifier les utilisateurs et pour déterminer les services appropriés.

De temps à autre, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour envoyer des avis importants. Étant donné que ces informations sont importantes pour votre interaction avec nous, vous ne pouvez pas refuser de recevoir ces communications.

Nous pouvons également utiliser des renseignements personnels à des fins internes comme la vérification, l'analyse des données et la

recherche pour améliorer nos services et les communications avec nos clients.

Si vous participez à une participation, à un concours ou à une promotion similaire, nous pouvons utiliser l'information que vous fournissez pour administrer ces programmes.

## **Source de vos renseignements personnels lorsqu'ils ne vous sont pas recueillis**

Nous pouvons recueillir des données sous une forme. Nous pouvons recueillir, utiliser, transférer et divulguer des renseignements non personnels à quelque fin que ce soit. Voici quelques exemples de renseignements non personnels que nous recueillons et comment nous pouvons les utiliser : nous pouvons recueillir des renseignements afin de mieux comprendre le comportement des clients et d'améliorer nos services et notre publicité. Nous pouvons recueillir des informations concernant les activités des clients sur notre site Web. Ces informations sont agrégées et utilisées pour nous aider à fournir des informations plus utiles à nos clients et à comprendre quelles parties de notre site Web, produits et services sont les plus intéressants. Les données agrégées sont considérées comme des informations non personnelles aux fins de la cette politique de confidentialité. Nous pouvons recueillir et stocker des détails sur la façon dont vous utilisez nos services, y compris les requêtes de recherche. Ces informations peuvent être utilisées pour améliorer la pertinence des résultats fournis par nos services. Sauf dans des cas limités pour assurer la qualité de nos services sur Internet, ces informations ne seront pas associées à votre adresse IP.

Si nous combinons des renseignements non personnels avec des renseignements personnels, les renseignements combinés seront traités comme des renseignements personnels aussi longtemps qu'ils demeureront combinés.

## **Cookies et autres technologies**

Notre site web et les messages électroniques peuvent utiliser des « cookies ». Ces technologies nous aident à mieux comprendre le comportement des utilisateurs, nous disent quelles parties de notre site Web les gens ont visitées, et facilitent et mesurent l'efficacité des publicités et des recherches sur le Web. Nous traitons les renseignements recueillis par les cookies et d'autres technologies comme des renseignements non personnels. Toutefois, dans la mesure où les adresses ip (Protocole Internet) ou les identificateurs similaires sont considérés

comme des renseignements personnels par la loi locale, nous traitons également ces identificateurs comme des renseignements personnels. De même, dans la mesure où les renseignements non personnels sont combinés à des renseignements personnels, nous traitons les renseignements combinés comme des renseignements personnels aux fins de la cette politique de confidentialité.

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies pour nous souvenir des renseignements personnels lorsque vous utilisez notre site Web et nos services en ligne. Notre objectif dans ces cas est de rendre votre expérience avec nous plus pratique et personnelle.

Vous pouvez désactiver les cookies dans votre navigateur Web. Veuillez noter que certaines fonctionnalités de ce site web ne seront pas disponibles une fois que les cookies seront désactivés.

Comme c'est le cas pour la plupart des services Internet, nous recueillons automatiquement certaines informations et les stockons dans des fichiers journaux. Ces informations incluent les adresses ip (Protocole Internet), le type et la langue du navigateur, le fournisseur de services Internet (FAI), les sites Web et applications de référence et de sortie, le système d'exploitation, la date/horodatage et les données en flux de clics.

Nous utilisons ces informations pour comprendre et analyser les tendances, administrer le site, en apprendre davantage sur le comportement des utilisateurs sur le site, améliorer nos produits et services, et recueillir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble. Nous pouvons utiliser ces informations dans nos services de marketing et de publicité.

## **Divulgarion à des tiers**

Parfois, nous pouvons mettre certains renseignements personnels à la disposition de partenaires stratégiques qui travaillent avec nous pour fournir des produits et des services, ou qui nous aident à commercialiser auprès des clients. Nous ne partagerons les renseignements personnels que pour fournir ou améliorer nos services et notre publicité; il ne sera pas partagé avec des tiers à des fins de commercialisation.

## **Fournisseurs**

Nous partageons des renseignements personnels avec des entreprises qui fournissent des services tels que le traitement de l'information,

l'évaluation de votre intérêt pour nos produits et services et la réalisation de sondages de recherche ou de satisfaction auprès des clients. Ces entreprises sont tenues de protéger vos informations et peuvent être situées où que nous exerçons nos activités.

## **autrui**

Il peut être nécessaire – par la loi, le processus juridique, les litiges et/ou les demandes des autorités publiques et gouvernementales à l'intérieur ou à l'extérieur de votre pays de résidence – que nous divulguons vos renseignements personnels. Nous pouvons également divulguer des renseignements vous concernant si nous déterminons que, à des fins de sécurité, d'application de la loi ou d'autres questions d'importance publique, la divulgation est nécessaire ou appropriée.

Nous pouvons également divulguer des renseignements vous concernant si nous déterminons que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire respecter nos modalités.

## **Protection des renseignements personnels**

Nous prenons la sécurité de vos renseignements personnels très au sérieux. Lorsque vos données personnelles sont stockées par nous, nous utilisons des systèmes informatiques à accès limité logés dans des installations utilisant des mesures de sécurité physiques. Nous ne prenons aucune décision concernant l'utilisation d'algorithmes ou de profilage qui vous affecte considérablement.

## **Intégrité et conservation des renseignements personnels**

Nous vous permettons de garder vos renseignements personnels exacts, complets et à jour. Nous conserverons vos renseignements personnels pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente politique de confidentialité et les résumés de confidentialité propres à notre service. Lors de l'évaluation de ces périodes, nous examinons attentivement notre besoin de recueillir des renseignements personnels et, si nous établissons un besoin pertinent, nous ne les conservons que pour la période la plus courte possible afin de réaliser l'objet de la collecte, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit exigée par la loi.

## **Accès aux renseignements personnels**

Pour les renseignements personnels que nous détenons, nous vous fournirons un accès à n'importe quelle fin, y compris pour demander que nous corrigions les données si elles sont inexactes ou suppriment les données si nous ne sommes pas tenus de les conserver par la loi ou à des fins commerciales légitimes. Nous pouvons refuser de traiter des demandes frivoles ou vexatoires, de mettre en péril la vie privée d'autrui, qui ne sont pas pratiques ou pour lesquelles l'accès n'est pas autrement requis par la loi locale. Nous pouvons également refuser certains aspects de la suppression ou des demandes d'accès si nous croyons que cela minerait notre utilisation légitime des données à des fins de lutte contre la fraude et la sécurité, comme nous l'avons décrit précédemment. Lorsqu'un outil en ligne n'est pas disponible pour les demandes d'accès, une demande peut être faite directement via notre page de contact.

## **Sites et services tiers**

Ce site Web peut contenir des liens vers des sites Web, des produits et des services tiers. Nos services peuvent également utiliser ou offrir des produits ou des services auprès de tiers. Les informations recueillies par des tiers, qui peuvent inclure des données de localisation ou des coordonnées, sont régies par leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Nous vous encourageons à en apprendre davantage sur les pratiques de ces tiers en matière de protection de la vie privée.

## **Utilisateurs internationaux**

Toutes les informations que vous fournissez peuvent être transférées ou consultées par des entités du monde entier telles que décrites dans cette politique de confidentialité. Les informations personnelles relatives à nos services concernant les personnes qui résident dans un État membre de l'UE sont contrôlées par nous. Nous utilisons des clauses contractuelles modèles approuvées pour le transfert international de renseignements personnels recueillis dans l'UE.

Pour nous assurer que vos renseignements personnels sont protégés, nous communiquons nos lignes directrices en matière de protection de la vie privée et de sécurité aux employés et appliquons strictement les mesures de protection de la vie privée au sein de l'entreprise.

## **Questions relatives à la protection de la vie**



Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de notre politique de confidentialité ou de notre traitement des données, ou si vous souhaitez déposer une plainte au sujet d'une éventuelle violation des lois locales sur la protection de la vie privée, veuillez nous contacter.

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre.