

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 MENTIONS LEGALES

1.1. Le vendeur est la société SATIVA ORIGIN S.A.R.L établie à 2 Rue de l'industrie, L-8399 WINDHOF (Luxembourg), Email : info@sativaorigin.com (ci-après « **SATIVA ORIGIN** »).

ARTICLE 2 GENERALITES

2.1. Les présentes conditions générales sont applicables à tous les achats passés par des tiers (ci-après le « **Client** ») auprès de la société SATIVA ORIGIN et à tout utilisateur des services du site <https://sativaorigin.com> (ci-après le « **Site** »).

Elles s'appliquent à toutes les marchandises ou services vendus par SATIVA ORIGIN, et constituent la loi entre les parties, sauf stipulation contraire contenue dans un document écrit, signé par l'une ou l'autre partie pour ce qui l'oblige.

2.2. SATIVA ORIGIN se réserve le droit de modifier son service sans autre formalité que la présence d'un avertissement en ligne et de porter les modifications qui en résulte dans les présentes conditions générales de vente à tout moment, sans préavis et sans contrepartie.

2.3. Dans tous les cas, le Client ou l'utilisateur est présumé avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées. L'utilisation du Site entraîne l'acceptation inconditionnelle et automatique par l'utilisateur de la totalité des présentes conditions ainsi que l'engagement de les respecter.

ARTICLE 3 COMMANDE / PRIX – VALIDITE

3.1. Les informations fournies sur le Site ne constituent en aucune manière une proposition contractuelle de sorte que la simple volonté manifestée du Client de commander ne peut faire naître à elle seule le contrat.

3.2. La commande ne deviendra ferme et définitive qu'après la réalisation des événements suivants :

- la confirmation de la commande par SATIVA ORIGIN reprenant notamment le prix des marchandises ou services commandés incluant les taxes y afférentes ainsi que le prix du transport éventuel des marchandises et le montant total qui sera à payer par le Client ainsi que le lieu et le délai de livraison ;
- le paiement de la commande ;
- l'expiration du délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat prévu par la loi en cas de vente à distance et de contrat conclu hors établissement.

3.3. Le contrat est réputé conclu au siège de la S.A.R.L. SATIVA ORIGIN, 2 Rue de l'industrie, L-8399 Windhof.

3.4. SATIVA ORIGIN pourra refuser d'honorer une ou plusieurs commandes lorsque des soupçons suffisants de preuves seront établis ou que la commande se révélerait techniquement irréalisable.

ARTICLE 4 PAIEMENTS – TRANSFERT DE PROPRIETE

4.1. Le paiement interviendra à la suite de la confirmation de la commande via courriel par SATIVA ORIGIN selon le système choisi par le Client.

Si l'organisme bancaire ou de crédit refuse d'autoriser le paiement, SATIVA ORIGIN pourra considérer la vente comme non avenue.

4.2. SATIVA ORIGIN a choisi le système PAYGREEN de sorte qu'aucune des données confidentielles relatives aux coordonnées bancaires ne transite pas par le Site. PAYGREEN vérifie l'exactitude des coordonnées bancaires données par le Client et l'informe immédiatement avant toute confirmation de la commande de l'acceptation ou du refus de la transaction. Le paiement des marchandises s'effectue donc par l'intermédiaire de PAYGREEN et figurera sur le relevé de l'organisme de paiement du Client.

Le compte du Client sera débité immédiatement après la confirmation de commande en cas de livraison en magasin ou d'envoi des marchandises à l'adresse renseignée par le Client.

4.3. Le transfert de propriété des marchandises est subordonné à l'encaissement intégral du prix (principal et accessoire).

4.4. Les risques de pertes, vols ou détérioration et dommages occasionnés sont transférés au Client dès livraison de la marchandise, le vendeur n'ayant plus aucune prise sur les éléments livrés.

4.5. Toute somme due à SATIVA ORIGIN porte dès son échéance et sans qu'il soit nécessaire d'adresser une mise en demeure un intérêt de 1% par mois, tout mois entamé étant dû.

4.6. En cas de non-paiement d'une facture SATIVA ORIGIN endéans un délai de huit (8) jours par rapport à l'émission ou l'envoi, une indemnité forfaitaire équivalente à 15% du montant dû avec un minimum de 75,00 EUR pour chaque facture sera dû par le Client pour les frais administratifs, de recouvrement, de défense judiciaire et extra judiciaire qui seront exposés sans préjudice des dépens taxés judiciairement. Par conséquent, les indemnités minimales précisées au présent article seront cumulables par facture ou compte arrêté et s'additionneront.

ARTICLE 5 PREUVE DU CONTRAT

5.1. Sans préjudice de ce qui précède les parties acceptent que les enregistrements informatiques qu'ils ont réalisés au sein de leurs systèmes informatiques respectifs dans des conditions raisonnables de sécurité soient admis comme preuve de leur relation ou du contrat qui les lie.

ARTICLE 6 INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

6.1. Droit de rétractation

Le Client a le droit de se rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée de toute ambiguïté (par lettre recommandée ou courrier électronique).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Le Client qui fait usage de la faculté précitée doit retourner à ses frais et à ses risques les marchandises livrées au siège social de SATIVA ORIGIN. Les marchandises doivent impérativement être accompagnées de la facture et du bordereau de livraison original. Les marchandises retournées doivent ne pas avoir été déballées, descellées, utilisées d'une quelconque manière. Elles doivent être restituées dans leur emballage d'origine, qui n'a pas été ouvert.

SATIVA ORIGIN examinera dans un délai de deux (2) semaines de la réception des marchandises leur état de retour.

6.2. Effets de rétractation

En cas de rétractation de la part du Client, SATIVA ORIGIN rembourse ce dernier de tous les paiements reçus, sous déduction du coût initial de transport, sans retard excessif, et en tout état de cause au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où SATIVA ORIGIN est informée de la décision de rétractation du Client.

SATIVA ORIGIN procédera au remboursement (déduction faite du coût initial du transport) en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si le Client convient d'un moyen de paiement différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

Si les marchandises ou leur emballage ont été endommagés, SATIVA ORIGIN avisera le Client de la destruction future des marchandises et du non-remboursement au Client. Si le Client le demande par courriel dans un délai de dix (10) jours, les marchandises lui seront renvoyées à l'adresse de commande initiale à ses frais.

6.3. Exclusions du droit de rétractation

Sauf convention contraire, le Client ne peut exercer le droit de rétractation visé aux articles 6.1 et 6.2 dans les hypothèses suivantes :

- En cas de fourniture de services dont l'exécution a commencé avec l'accord du Client avant la fin du délai de rétractation de quatorze (14) jours ouvrables visé à l'article 6.1 ;
- En cas de fourniture de marchandises confectionnées selon les spécifications du Client, ou nettement personnalisées ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiées ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

ARTICLE 7 LIVRAISON

7.1. Lieu de la livraison

Le Client devra préciser dans sa commande l'adresse de livraison. Il pourra se faire livrer à l'adresse de son choix.

Il devra en assumer les frais de transport tels que ceux-ci lui seront précisés dans la confirmation de commande ou lors d'un renvoi de la marchandise, selon le tarif figurant sur le site de SATIVA ORIGIN.

En cas d'absence lors de la livraison, le Client sera tenu de reprendre rendez-vous avec le transporteur ou de se déplacer au centre de collecte indiqué par le transporteur.

7.2. Délai de livraison

SATIVA ORIGIN s'engage à livrer la marchandise dans le délai précisé dans la confirmation de commande.

SATIVA ORIGIN s'engage à avertir le Client d'un éventuel retard de livraison indépendant de sa volonté. Si celui-ci excède de trente (30) jours celui initialement souscrit par SATIVA ORIGIN, le Client pourra renoncer à la vente sans indemnité pour aucune des parties.

Il devra en avertir SATIVA ORIGIN par courriel ou lettre recommandée dans les deux jours de l'avertissement ainsi donné par SATIVA ORIGIN. Il sera alors recredité du montant de sa commande et des frais de transport.

La date de livraison ne saurait être opposable à SATIVA ORIGIN en cas d'inexécution par le Client de l'une de ses obligations ou en cas de force majeure.

7.3. Risques

La marchandise est transportée aux risques de SATIVA ORIGIN jusqu'à la livraison à l'adresse de la livraison de la marchandise précisée par le Client. A dater de ce moment, le Client en assume seul les risques.

7.4. Comptabilisation des délais

Les délais précisés aux présentes conditions générales se comptent par jour calendrier et non par jour ouvrable.

ARTICLE 8 CONFORMITE

8.1. Sauf vice caché, toute réclamation relative aux marchandises et services fournis doit, sous peine de nullité parvenir à SATIVA ORIGIN dans un délai de huit (8) jours à dater de leur réception.

ARTICLE 9 RESPONSABILITES GENERALES DU CLIENT

9.1. Le Client est entièrement responsable du choix, de l'utilisation et de l'application des marchandises et/ou des services livrés par SATIVA ORIGIN.

9.2. Le Client s'interdit d'effacer entièrement ou partiellement ni de rendre invisible les marques et/ou signes de reconnaissance apportés sur les marchandises.

ARTICLE 10 RESPECT DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE

10.1. Tous les droits de propriété intellectuelle sur les marchandises mis à la disposition des Clients par SATIVA ORIGIN reposent chez SATIVA ORIGIN ou chez ses fournisseurs qui l'ont autorisé à mettre les produits en vente.

10.2. En aucun cas, le Client ne pourra copier un produit mis à sa disposition, ni le reproduire, le traduire, l'adapter, le désassembler, le décompiler, l'imiter, le modifier, l'analyser ou le reconstituer sans l'autorisation expresse et écrite de SATIVA ORIGIN.

Il ne pourra pas non plus bien entendu contrefaire les marchandises.

Il ne pourra apporter aucune modification aux marchandises qui lui sont vendues. En aucun cas il ne pourra les dispenser et sera responsable de leur utilisation frauduleuse éventuelle par un tiers quelle qu'en soit la cause.

10.3. Le Site, y compris les textes, la structure, la mise en pages, les composantes graphiques, la présentation, les logos, le logiciel et l'ensemble d'autres éventuels éléments contenus dans le Site, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle de SATIVA ORIGIN, ses éventuels fournisseurs ou partenaires.

Ces droits de propriété intellectuelle concernent entre autres, sans que cette énumération soit limitative : le droit d'auteur, les droits voisins, les droits afférents aux banques de données et les droits des marques. D'autres noms de produits ou d'entreprises mentionnés sur le Site peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs. Sans l'autorisation écrite et préalable de l'ayant droit ou de SATIVA ORIGIN, il est interdit à l'utilisateur de modifier, copier, distribuer, communiquer, traduire, diffuser, reproduire, publier, accorder avec licence, céder ou vendre les informations, logiciels, produits ou services obtenus sur ces sites. Il lui est également interdit de créer des travaux dérivés des éléments susmentionnés.

ARTICLE 11 PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

11.1. Consultation du site internet de SATIVA ORIGIN

Tout utilisateur peut consulter le site SATIVA ORIGIN sans révéler son identité ou donner des informations personnelles.

Seules les adresses électroniques sont relevées tandis que leur utilisateur conserve l'anonymat.

La connaissance des adresses électroniques permet à SATIVA ORIGIN d'évaluer la fréquence de visite du site ainsi que le temps de consultation.

L'utilisateur reste cependant anonyme.

11.2. Passation de commande

Dès lors que l'utilisateur décide d'acquérir via le système des biens ou des services, il est par là même tenu de dévoiler certaines données nécessaires à l'exécution du contrat (par ex. nom, adresse, téléphone). Dès lors que les informations sont recueillies, SATIVA ORIGIN s'en sert pour gérer les commandes.

Ces informations peuvent également être utilisées aux fins de permettre de diffuser par tout moyen de communication les informations relatives aux activités commerciales de SATIVA ORIGIN à sa clientèle.

SATIVA ORIGIN s'engage cependant à ne pas divulguer les renseignements dont elle dispose à une autre société ou une autre entreprise qui offrirait des services analogues sauf dans le cadre des activités des sociétés du groupe SATIVA ORIGIN.

SATIVA ORIGIN conserve également les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures.

A tout moment l'utilisateur ainsi répertorié peut demander à consulter les renseignements qui sont stockés à son sujet et, le cas échéant, de les rectifier s'ils sont inexacts en adressant sa demande au " Responsable du traitement ", soit la S.A.R.L. SATIVA ORIGIN à l'adresse Email suivante : info@sativaorigin.com - à l'attention du service " E-COMMERCE ".

ARTICLE 12 NULLITE PARTIELLE

12.1. Si l'une des clauses ou dispositions des présentes conditions générales se révèle être nulle ou inexécutable en raison de l'application d'une loi ou d'une règle édictée par une juridiction, le contrat ne sera pas pour autant considéré comme nul. Dans cette hypothèse, le contrat sera interprété comme limitant l'application de cette clause ou cette disposition aux mesures qui sont nécessaires afin de rendre le contrat valide et applicable, ou dans la mesure où la juridiction compétente estime qu'une telle limitation ne peut être mise en œuvre, ce contrat sera interprété et exécuté comme si cette clause illégale et inapplicable n'avait jamais été contenue dans les présentes conditions générales.

ARTICLE 13 LEGISLATION APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

13.1. Pour tout litige, le droit luxembourgeois est applicable.

13.2. En cas de litige, le Client ou l'utilisateur s'adressera en priorité à SATIVA ORIGIN pour obtenir une solution à l'amiable.

13.3. A défaut d'accord, tous les litiges associés au Site (à son utilisation) ou qui en découlent, relativement à sa validité, son interprétation, son exécution ou son inexécution, et aux commandes seront exclusivement soumis aux tribunaux luxembourgeois, même en cas de pluralité de défendeurs, de demande incidente ou connexe, et y compris en matière de référé.